

### **Отчет о проведении социального опроса родителей «Выявление удовлетворенности родителей работой ДООУ»**

В соответствии с годовым планом работы МКДООУ детского сада № 52 на 2022-2023 учебный год, в ноябре 2022г. проведено анкетирование родителей.

В анкетировании приняли участие 66 родителей (законных представителей), что составляет 56% от общего количества.

По данным анкет проведен анализ; удовлетворенность родителей качеством предлагаемых услуг в ноябре 2022 года составила в среднем - 83,1%.

Данным родителям было предложено ответить на 17 вопроса анкеты, отражающие различные стороны работы ДООУ.

#### **1.Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок? 65 ответов**

удобное местоположение детского сада; 34 (51,5 %)

необременительность для семейного бюджета; 18 (27,3 %)

**хороший присмотр и уход за ребенком; 46 (69,7 %)**

внимательное отношение к здоровью ребенка; 22 (33,3 %)

<b>Значение</b>	<b>Количество</b>
удобное местоположение детского сада;	34
необременительность для семейного бюджета;	18
хороший присмотр и уход за ребенком;	46
внимательное отношение к здоровью ребенка.	22
менее 6 месяцев	1

#### **2.Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду? 65 ответов да; 84,6%**

нет; 0%

частично. 15,4%

да; 55

нет; 0

частично. 10

#### **3.Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты? 65 ответов**

**да; 75,4%**

затрудняюсь ответить; 23,1%

нет; 1,5%

да; 49

затрудняюсь ответить; 15

нет 1

#### **4.Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад? 65 ответов с желанием; 47,7%**

когда как; 47,7%

не хочет идти; 0,6%

с желанием; 31

когда как; 31

не хочет идти. 3

Мнения разделились на половину, т.к. дети раннего возраста привыкают к детскому саду, после болезни идут как в первый раз, капризничают.

**5.Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку?** 65 ответов

**используют; 60%**

не используют; 7,7%

затрудняюсь ответить; 32,3%

используют:

39

не используют;

5

затрудняюсь ответить.

21

Родители не всегда интересуются успехами детей, не хватает времени на разговоры с воспитателем, торопятся забрать ребенка и уйти, поэтому затрудняются ответить на данный вопрос.

**6.Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия?** 65 ответов

**да; 76,9%**

частично; 21,5%

нет; 1,6%

да; 50

частично; 14

нет. 1

**7.Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня)?** 65 ответов

**удовлетворены полностью; 84,6%**

удовлетворены частично; 15,4%

не удовлетворены. 0%

удовлетворены полностью; 55

удовлетворены частично; 10

не удовлетворены. 0

**8.Знаете ли Вы, какие кружки работают в нашем детском саду?** 65 ответов

**да; 52,3%** нет; 47,7%

да; 34

нет. 31

По ДОП образованию опрашивали родителей детей старшего дошкольного возраста, поэтому не все родители информированы, но на сайте ДОУ информация по ДОП образованию имеется.

**9.Какой кружок в ДОУ посещает Ваш ребенок?** 65 ответов

"Речевичок" (речевое развитие) - (41,5 %)

"Читалочка" (обучение грамоте) - (29,2 %)

"Разноцветный мир" (ИЗО) - (40 %)

**Значение**

**Количество**

"Речевичок" (речевое развитие) 27

"Читалочка" (обучение грамоте) 19

"Разноцветный мир" (ИЗО) 26

**10. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду?** 65 ответов

да; **72,3%**

удовлетворены частично; 27,7%

не удовлетворены; 0%

да; 47

удовлетворены частично; 18

не удовлетворены. 0

**11. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, витаминизация питания)?** 65 ответов

да; **83,1%**

частично; 13,8%

нет; 3,1%

да; 54

частично; 9

нет. 2

**12. Знаете ли Вы о существовании официального сайта детского сада?** 65 ответов

да; **84,6%**

нет. 15,4%

да; 55

нет. 10

Не все родители интересуются сайтом ДООУ, работа ведется с родителями.

**13. Проявляете ли Вы интерес к информации размещенной на сайте ДООУ (ориентируетесь ли на нем, знаете его разделы)?** 65 ответов

да; (33,8 %)

иногда; (43,1 %)

нет; (23,1 %)

**Значение Количество**

да; 22

иногда; 28

нет. 15

**14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? (воспитание и обучение).** 65 ответов

**удовлетворены полностью; 83,1%**

удовлетворены частично; 15,4%

не удовлетворены. 1,5%

удовлетворены полностью; 54

удовлетворены частично; 10

не удовлетворены. 1

**15. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участках, пожарная безопасность, видеонаблюдение)?** 65 ответов

удовлетворены полностью; 64,6%

удовлетворены частично; 27,7%

не удовлетворены. 7,7%

удовлетворены полностью; 42

удовлетворены частично; 18  
не удовлетворены. 5

**16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду... 65 ответов**

повысилось качество воспитательно – образовательного процесса; (15,4 %)  
изменилось отношение к детям; (9,2 %)  
изменилось отношение к родителям; (0 %)  
произошли изменения в в питании детей; (21,5 %)  
все устраивает; (66,2 %)

Значение	Количество
повысилось качество воспитательно - образовательной работы;	10
изменилось отношение к детям;	6
изменилось отношение к родителям;	0
произошли изменения в питании детей;	14
Все устраивает.	43

**17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности ДООУ в целом Вам удобнее пользоваться? 65 ответов**

родительские собрания; (35,4%)  
личное общение с воспитателем; (73,8%)  
информационный стенд для родителей; (10,8%)  
официальный сайт ДООУ; (12,3%)  
телефон; (24,6%)

Значение	Количество
родительские собрания;	23
личное общение с воспитателем;	48
информационный стенд для родителей;	7
официальный сайт ДООУ;	8
телефон	16

**Вывод:** По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (83,1 %) на образование и воспитание детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

- родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДООУ;
- созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

На основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию услуги по предоставлению дошкольного образования и воспитания считать «удовлетворительной».

**В целях повышения качества услуги по предоставлению дошкольного образования и воспитания МКДООУ детский сад № 52 необходимо провести следующую работу:**

- продолжать создавать условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников;
- педагогам и специалистам проводить беседы с родителями на род. собраниях, индивидуально о целях и задачах ДООУ в области обучения и воспитания детей;
- распространять среди родителей информацию о ДОП образовании в ДООУ;

- активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения;
- совершенствовать материально – техническое и информационное обеспечение ДОУ.

Старший воспитатель МКДОУ детский сад № 52

Ю.Н. Кулик

21.11.2022г.