

Отчет о проведении социального опроса родителей «Выявление удовлетворенности родителей работой ДООУ»

В соответствии с годовым планом работы МКДООУ детского сада № 52 на 2022-2023 учебный год, в ноябре 2022г. проведено анкетирование родителей.

В анкетировании приняли участие 66 родителей (законных представителей), что составляет 56% от общего количества.

По данным анкет проведен анализ; удовлетворенность родителей качеством предлагаемых услуг в ноябре 2022 года составила в среднем - 83,1%.

Данным родителям было предложено ответить на 17 вопроса анкеты, отражающие различные стороны работы ДООУ.

1.Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок? 65 ответов

удобное местоположение детского сада; 34 (51,5 %)

необременительность для семейного бюджета; 18 (27,3 %)

хороший присмотр и уход за ребенком; 46 (69,7 %)

внимательное отношение к здоровью ребенка; 22 (33,3 %)

Значение	Количество
удобное местоположение детского сада;	34
необременительность для семейного бюджета;	18
хороший присмотр и уход за ребенком;	46
внимательное отношение к здоровью ребенка.	22
менее 6 месяцев	1

2.Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду? 65 ответов да; 84,6%

нет; 0%

частично. 15,4%

да; 55

нет; 0

частично. 10

3.Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты? 65 ответов

да; 75,4%

затрудняюсь ответить; 23,1%

нет; 1,5%

да; 49

затрудняюсь ответить; 15

нет 1

4.Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад? 65 ответов с желанием; 47,7%

когда как; 47,7%

не хочет идти; 0,6%

с желанием; 31

когда как; 31

не хочет идти. 3

Мнения разделились на половину, т.к. дети раннего возраста привыкают к детскому саду, после болезни идут как в первый раз, капризничают.

5.Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку? 65 ответов

используют; 60%

не используют; 7,7%

затрудняюсь ответить; 32,3%

используют:

39

не используют;

5

затрудняюсь ответить.

21

Родители не всегда интересуются успехами детей, не хватает времени на разговоры с воспитателем, торопятся забрать ребенка и уйти, поэтому затрудняются ответить на данный вопрос.

6.Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия? 65 ответов

да; 76,9%

частично; 21,5%

нет; 1,6%

да; 50

частично; 14

нет. 1

7.Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня)? 65 ответов

удовлетворены полностью; 84,6%

удовлетворены частично; 15,4%

не удовлетворены. 0%

удовлетворены полностью; 55

удовлетворены частично; 10

не удовлетворены. 0

8.Знаете ли Вы, какие кружки работают в нашем детском саду? 65 ответов

да; 52,3% нет; 47,7%

да; 34

нет. 31

По ДОП образованию опрашивали родителей детей старшего дошкольного возраста, поэтому не все родители информированы, но на сайте ДОУ информация по ДОП образованию имеется.

9.Какой кружок в ДОУ посещает Ваш ребенок? 65 ответов

"Речевичок" (речевое развитие) - (41,5 %)

"Читалочка" (обучение грамоте) - (29,2 %)

"Разноцветный мир" (ИЗО) - (40 %)

Значение

Количество

"Речевичок" (речевое развитие) 27

"Читалочка" (обучение грамоте) 19

"Разноцветный мир" (ИЗО) 26

10. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду? 65 ответов

да; **72,3%**

удовлетворены частично; 27,7%

не удовлетворены; 0%

да; 47

удовлетворены частично; 18

не удовлетворены. 0

11. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, витаминизация питания)? 65 ответов

да; **83,1%**

частично; 13,8%

нет; 3,1%

да; 54

частично; 9

нет. 2

12. Знаете ли Вы о существовании официального сайта детского сада? 65 ответов

да; **84,6%**

нет. 15,4%

да; 55

нет. 10

Не все родители интересуются сайтом ДООУ, работа ведется с родителями.

13. Проявляете ли Вы интерес к информации размещенной на сайте ДООУ (ориентируетесь ли на нем, знаете его разделы)? 65 ответов

да; (33,8 %)

иногда; (43,1 %)

нет; (23,1 %)

Значение Количество

да; 22

иногда; 28

нет. 15

14. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг? (воспитание и обучение). 65 ответов

удовлетворены полностью; 83,1%

удовлетворены частично; 15,4%

не удовлетворены. 1,5%

удовлетворены полностью; 54

удовлетворены частично; 10

не удовлетворены. 1

15. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участках, пожарная безопасность, видеонаблюдение)? 65 ответов

удовлетворены полностью; 64,6%

удовлетворены частично; 27,7%

не удовлетворены. 7,7%

удовлетворены полностью; 42

удовлетворены частично; 18
не удовлетворены. 5

16. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду... 65 ответов

повысилось качество воспитательно – образовательного процесса; (15,4 %)
изменилось отношение к детям; (9,2 %)
изменилось отношение к родителям; (0 %)
произошли изменения в в питании детей; (21,5 %)
все устраивает; (66,2 %)

Значение	Количество
повысилось качество воспитательно - образовательной работы;	10
изменилось отношение к детям;	6
изменилось отношение к родителям;	0
произошли изменения в питании детей;	14
Все устраивает.	43

17. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности ДООУ в целом Вам удобнее пользоваться? 65 ответов

родительские собрания; (35,4%)
личное общение с воспитателем; (73,8%)
информационный стенд для родителей; (10,8%)
официальный сайт ДООУ; (12,3%)
телефон; (24,6%)

Значение	Количество
родительские собрания;	23
личное общение с воспитателем;	48
информационный стенд для родителей;	7
официальный сайт ДООУ;	8
телефон	16

Вывод: По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (83,1 %) на образование и воспитание детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

- родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДООУ;
- созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

На основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию услуги по предоставлению дошкольного образования и воспитания считать «удовлетворительной».

В целях повышения качества услуги по предоставлению дошкольного образования и воспитания МКДООУ детский сад № 52 необходимо провести следующую работу:

- продолжать создавать условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников;
- педагогам и специалистам проводить беседы с родителями на род. собраниях, индивидуально о целях и задачах ДООУ в области обучения и воспитания детей;
- распространять среди родителей информацию о ДОП образовании в ДООУ;

- активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения;
- совершенствовать материально – техническое и информационное обеспечение ДОУ.

Старший воспитатель МКДОУ детский сад № 52

Ю.Н. Кулик

21.11.2022г.