

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий муниципального казенного
дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 52 р.п. Дружинино
Королева Т.А.



(подпись)

«29» мая 2020 год
(дата)

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52
р.п. Дружинино
(наименование организации)
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы составляет 97 балла					
Соответствие, полнота и открытость информации о деятельности образовательной организации, размещенной на стендах образовательной организации и на официальном сайте	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения и на стендах ДОУ	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Изменена структура сайта. Дополнена информация о деятельности образовательной организации на сайте и на стендах ДОУ.	31.01.2020

	<p>Обновить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.</p>	<p>Обновлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование, ФИО и должность руководителя, адрес официального сайта в сети «Интернет», адрес электронной почты МКДОУ</p>	<p>28.02.2020</p>
	<p>Обновить информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	<p>До 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.</p>	<p>Обновлена информация о педагогическом составе с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и</p>	<p>28.02.2020</p>

				(или) профессиональной переподготовке (при	
	Обновить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	До 31.12.20 20	Заведующи й Т.А. Королева Главный бухгалтер Копытова Л.Л.	Информация обновлена	31.01.20 20
	Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	До 31.12.20 20	Заведующи й Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Создан раздел сайта «Часто задаваемые вопросы»	31.01.20 20
	Предоставить информацию об иных дистанционных способах взаимодействия	До 31.12.20 20	Заведующи й Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Создан раздел «Дистанционное обучение», информация регулярно обновляется	31.03.20 20
	Обновить информацию о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	До 31.12.20 20	Заведующи й Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Информация обновлена	31.01.20 20
	Обновить информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	До 31.12.20 20	Заведующи й Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Информация обновлена	31.01.20 20

II. Комфортность условий предоставления услуг составляет 94,5 балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 89 балла	Оснащение детских площадок для прогулок достаточным количеством игрового оборудования	2020-2021 год	Заведующий Т.А. Королева		
	Ввести группу с 12-ти часовым пребыванием детей	31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева		
	Провести ремонт туалетных комнат	2021-2022 год	Заведующий Т.А. Королева	На 01.09.2020 смета составлена	
	Заменить окна в раздевалках	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева	Окна заменены	01.06.2020
	Оборудовать спортивную площадку	2021-2022 год	Заведующий Т.А. Королева	На 01.09.2020 Территория под спортивную площадку очищена и подготовлена	
III. Доступность услуг для инвалидов составляет 54 балла					
обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	2020-2021 год	Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Пособия приобретены	25.08.2020
	Разработка	До	Старший	Программа	01.06.20

	адаптированной образовательной программы для детей инвалидов и детей с ОВЗ	31.12.2020	воспитатель Кулик Ю.Н.	разработана	20
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	В детском саду отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и инвалидностью, которым требуются специальные технические средства обучения индивидуального пользования на постоянной основе. В случае возникновения запроса специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование могут быть предоставлены.	До 31.12.2020	Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Пособия для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью приобретены. Специальные средства не требуются	25.08.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы составляет 95 балла					
Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Повысить контроль за выполнением кодекса педагогической этики, контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Проведен опрос педагогов на знание этики	13.01.2020
	Проведение бесед, круглых столов, тренингов с педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Беседы проведены	28.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг составляет 95,3 балла					
Доля получателей услуг, удовлетворенн	Повысить материально-техническую базу ДОУ	До 31.12.2020	Старший воспитатель Кулик Ю.Н.	Состояние материально-технической базы и содержание	01.09.2020

ых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации				здания детского сада соответствует целям и задачам образовательного учреждения, санитарным нормам и пожарной безопасности	
	Ввести ставку учителя логопеда	До 01.09.2020	Заведующий Т.А. Королева	Става введена	01.09.2020
	Повысить качество медицинского обслуживания детей.	До 31.12.2020	Заведующий Т.А. Королева		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".