Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52

 пгт. Дружинино

**Отчет о проведении социального опроса родителей**

**«Выявление удовлетворенности родителей работой ДОУ»**

 В соответствии с годовым планом работы МКДОУ детского сада № 52 на 2021-2022 учебный год проведении анкетирование родителей.

 В анкетировании приняли участие 161 человек (родителей (законных представителей), что составляет 100% от общего количества воспитанников в ДОУ.

 По данным анкет проведен анализ; удовлетворенность родителей качеством предлагаемых услуг в декабре 2021 года составила в среднем - 96%.

 Данные о динамике позволяют зафиксировать ряд позитивных моментов в том, что касается удовлетворенности участников образовательного процесса различными аспектами качества образования.

 Данным родителям было предложено ответить на 21 вопроса анкеты, отражающие различные стороны работы ДОУ.

 ***1. Как долго Ваш ребенок (дети) посещает наш детский сад?***

 Более 2-х лет - 58,4 %, 28 % от 6 месяцев до 1 года, менее 6 месяцев – 13,7 %.

***2. Сколько лет Вашему ребенку?***

 Участвовали в анкетировании родители детей с 1,6 до 7 лет.

***3. С каким настроением обычно идет в детский сад Ваш ребенок?***

 Отметьте одно из нижеследующих:

- с хорошим, радостным – 39,8 %

- когда как, всякое бывает – 58,4 %

- с неохотой, плохим настроением – 1,8 %.

***4.Какое из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад:***

- удобное место расположения детского сада – 24,8

- хороший присмотр и уход за ребенком – 66, 5 %

- необременительность для семейного бюджета – 8, 7 %

***5. Как Вы оцениваете свое участие в жизни группы?***

- принимаю активное участие – 24,8%

- иногда, как получится – 69,6%

- никогда, не хватает времени – 5,6%

 Необходимо привлекать родителей к активному участию в жизни группы и жизни ДОУ.

***6. Информацию о новостях детского сада получаю:***

- со слов воспитателя – 84,5%

- на собраниях – 7%

- от ребенка – 1.5%

- на сайте ДОУ – 7%

 Информировать родителей о работе сайта ДОУ, привлекать родителей пользоваться сайтом ДОУ для получения сведений о работе дошкольного учреждения, новостях, успехах детей. Сайт ДОУ работает, информация обновляется.

***7. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты?***

- да – 89.1 %

- затрудняюсь ответить – 10%

- нет – 0,9 %

***8. Вы получаете информацию о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка:***

- получаю – 78,3 %

- не всегда – 15,5 %

- не получаю – 6,2 %

Педагогам и специалистам проводить беседы с родителями на род. собраниях, индивидуально о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания детей.

***9. Вы получаете информацию о питании (меню):***

- получаю – 81,4 %

- не всегда – 12,4 %

- не получаю – 6,2 %

***10. Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду?***

- полностью удовлетворены – 70,2 %

- частично удовлетворены – 25,5 %

- не удовлетворены – 4,3 %

Провести опрос родителей, что бы они хотели узнать о питании в ДОУ.

***11. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг: познавательно-речевое развитие (занятия по математике, ознакомлению с окружающим миром, развитию речи, грамоте, конструированию, социально-личностное развитие (обучению правилам поведения, умению общаться, разрешать конфликты, художественно-эстетическое развитие (музыкальные занятия, занятия по рисованию, лепке, аппликации) :***

- удовлетворены полностью – 83,2 %

- удовлетворены частично – 6,8 %

- не удовлетворены полностью – 0%

***12. Удовлетворяет ли Вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников (прогулки, занятия физической культурой, оздоровительные мероприятия) :***

- удовлетворены полностью – 83,2 %

- удовлетворены частично – 13%

- по отдельным формам работы не удовлетворены – 3,2 %

- по отдельным формам работы не удовлетворены (провести опрос по каким).

***13. Оцените уровень педагогического мастерства педагогического коллектива детского сада:***

- высокий – 82 %

- средний – 16,1%

- низкий – 1,9 %

***14. Оцените уровень качества работы руководителей ДОУ, педагогов с родителями (консультации, беседы, совместные мероприятия, развлечения, родительские собрания) :***

- высокий – 59,6 %

- удовлетворительный – 36,6%

- неудовлетворительный – 3,2%

***15. Оцените уровень качества работы персонала группы:***

- высокий – 73,3 %

- удовлетворительный – 25,5%

- неудовлетворительный – 1,2 %

***16. Оцените уровень качества санитарно-гигиенических условий, созданных в детском саду (чистота помещений, мебели и др.) :***

- высокий – 74,5 %

- удовлетворительный – 24,2 %

- неудовлетворительный – 1,3 %

***17. Удовлетворены ли Вы материально-технической базой дошкольного учреждения?:***

- удовлетворены полностью – 66,4%

- удовлетворены частично – 32,4%

- по отдельным направлениям не удовлетворены – 1.2 %

***18.Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение)***

- удовлетворены полностью – 56, 6 %

- удовлетворены частично – 43,4 %

- не удовлетворены – 0%

***19. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованы места для прогулок и подвижных игр?***

- Оборудовать площадки для прогулок детей; оборудовать спортивную площадку.

***20. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду:***

- повысилось качество воспитательно – образовательной работы – 36,6 %

- изменилось отношение к детям – 2,5 %

- изменилось отношение к родителям – 1,9 %

- произошли изменения в питании детей – 59%

Организовать в ДОУ работу кружков, провести с родителями разъяснительную работу о питании детей в ДОУ.

***21. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться?***

- родительские собрания – 25,9 %

- личное общение с воспитателем – 45,7 %

- информационный стенд для родителей – 6,8 %

- официальный сайт ДОУ – 9,9 %

- телефон – 11,7 %

***22.Как Вы считаете, созданы ли в ДОУ условия для безопасного нахождения ребенка? (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение).***

- да – 64 %

- частично – 30,4 %

- нет – 5,4 %

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (96 %) на образование и воспитание детей дошкольного возраста.

 Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

- родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ;

- созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

 На основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию услуги по предоставлению дошкольного образования и воспитания считать «удовлетворительной».

 В целях повышения качества услуги по предоставлению дошкольного образования и воспитания МКДОУ детский сад № 52 необходимо провести следующую работу:

- улучшить благоустройство участков для организации прогулок с привлечением администрации ДОУ, родителей;

- педагогам и специалистам проводить беседы с родителями на род. собраниях, индивидуально о целях и задачах ДОУ в области обучения и воспитания детей;

- провести опрос родителей (законных представителей) на тему Что бы они хотели узнать о питании детей в ДОУ;

- активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.

Старший воспитатель МКДОУ детский сад № 52 Ю.Н. Кулик

 08.12.2021г.