Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52

 пгт. Дружинино

**Отчет о проведении социального опроса родителей**

**«Выявление удовлетворенности родителей работой ДОУ»**

 В соответствии с годовым планом работы МКДОУ детского сада № 52 на 2020-2021 учебный год проведении анкетирование родителей.

 В анкетировании приняли участие 50 родителей, что составляет 72% от общего количества воспитанников в ДОУ.

 По данным анкет проведен анализ; удовлетворенность родителей качеством предлагаемых услуг в октябре 2020 года составила в среднем - 98%.

 Данные о динамике позволяют зафиксировать ряд позитивных моментов в том, что касается удовлетворенности участников образовательного процесса различными аспектами качества образования.

 Данным родителям было предложено ответить на 22 вопроса анкеты, отражающие различные стороны работы ДОУ.

 ***1. Как долго Ваш ребенок (дети) посещает наш детский сад?***

 Более 2-х лет - 90 %, 10 % от 6 месяцев до 1 года.

***2. Сколько лет Вашему ребенку ?***

 Участвовали в анкетировании родители детей с 2 до 6 лет (родители группы раннего возраста не участвовали в опросе, т.к. группа только формируется).

***3. С каким настроением обычно идет в детский сад Ваш ребенок?***

 Отметьте одно из нижеследующих:

- с хорошим, радостным – 20%

- когда как, всякое бывает – 80%

- с неохотой, плохим настроением – 0%

***4. Вспоминает ли вечером, в выходные дни о группе, других детях, воспитателях?***

- да – 80%

- иногда – 16%

- нет – 4%

***5. Как Вы оцениваете свое участие в жизни группы?***

- принимаю активное участие – 20%

- иногда, как получится – 80%

- никогда, не хватает времени.

 Необходимо привлекать родителей к активному участию в жизни группы и жизни ДОУ.

***6. Информацию о новостях детского сада получаю:***

- из наглядной информации – 60%

- со слов воспитателя – 60%

- от других родителей – 20%

- на собраниях – 60%

- от ребенка – 12%

- на сайте ДОУ – 6%

 Информировать родителей о работе сайта ДОУ, привлекать родителей пользоваться сайтом ДОУ для получения сведений о работе дошкольного учреждения, новостях, успехах детей. Сайт ДОУ работает, информация обновляется.

***7. Что Вас больше всего привлекает в детском саду?***

- хорошее отношение ребенка к воспитателю (воспитателя к ребенку) – 80%

- профессиональный уровень сотрудников – 20%

- результативность воспитательно-образовательной работы – 36%

- отношение между детьми в группе – 12%

 Родителей привлекает хорошее отношение воспитателей к детям, необходимо вести просветительскую работу с родителями с целью информирования о содержании и возможных формах организации детской деятельности, о результативности воспитательно-образовательного процесса.

***8. Вы получаете информацию о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания вашего ребенка:***

- получаю – 90%

- не всегда – 6%

- не получаю – 4%

***9. Вы получаете информацию о режиме работы детского сада (часах работы, праздниках, нерабочих днях) :***

- получаю – 100%

- не всегда – 0%

- не получаю – 0%

***10. Вы получаете информацию о питании (меню):***

- получаю – 92%

- не всегда – 8%

- не получаю – 0%

***11. Удовлетворены ли Вы качеством питания в детском саду?:***

- полностью удовлетворены – 84%

- частично удовлетворены – 16%

- не удовлетворены – 0%

***12. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг: познавательно-речевое развитие (занятия по математике, ознакомлению с окружающим миром, развитию речи, грамоте, конструированию, социально-личностное развитие (обучению правилам поведения, умению общаться, разрешать конфликты, художественно-эстетическое развитие (музыкальные занятия, занятия по рисованию, лепке, аппликации) :***

- удовлетворены полностью – 94%

- удовлетворены частично – 6%

- по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) – 0%

- не удовлетворены полностью – 0%

***13. Удовлетворяет ли Вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников (прогулки, занятия физической культурой, оздоровительные мероприятия) :***

- удовлетворены полностью – 90%

- удовлетворены частично – 10%

 Вести просветительскую работу с родителями (удовлетворенными частично) по применению в детском саду здоровьесберегающих технологий (необходимость проведения прогулки, проветривания, закаливания).

- по отдельным формам работы не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) – 0%

- не удовлетворены полностью – 0%

***14. Удовлетворены ли вы медицинским обслуживанием в детском саду?:***

- удовлетворены полностью – 76%

- удовлетворены частично – 22%

- по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) – 0%

- не удовлетворены полностью – 2%

***15. Оцените уровень педагогического мастерства педагогического коллектива детского сада:***

- высокий – 66%

- выше среднего – 30%

- средний – 4%

- низкий – 0%

***16. Оцените уровень качества работы руководителей, педагогов с родителями (консультации, беседы, совместные мероприятия, развлечения, родительские собрания и др.) :***

- высокий – 80%

- удовлетворительный – 20%

- неудовлетворительный – 0%

***17. Оцените уровень качества работы персонала группы:***

- высокий – 80%

- удовлетворительный – 20%

- неудовлетворительный – 0%

***18. Оцените уровень качества санитарно-гигиенических условий, созданных в детском саду (чистота помещений, мебели и др.) :***

- высокий – 80%

- удовлетворительный – 20%

- неудовлетворительный – 0%

***19. Удовлетворены ли Вы материально-технической базой дошкольного учреждения?:***

- удовлетворены полностью – 86%

- удовлетворены частично – 12%

- по отдельным направлениям не удовлетворены (укажите, пожалуйста, по каким) – ***хочется, чтобы были более современными детские площадки (на улице)***

- не удовлетворены полностью – 2%

***20. Оцените работу детского сада в целом по пятибалльной шкале***:

- «5» (отлично) – 70%

- «4» (хорошо) – 30%

- «3» (удовлетворительно) – 0%

- «2», «1» (неудовлетворительно) – 0%

***21. Что бы Вы хотели изменить в работе детского сада?: все устраивает***

***22. Ваши пожелания:***

к администрации – ***обновить дидактические игры для детей***

воспитателям групп – ***следить за одеждой детей на прогулке***

Специалистам ДОО (муз. руководителю, учителю-логопеду, инструктору по физ. культуре) – ***помогать воспитателям с обновлением дид. игр; давать рекомендации родителям по воспитанию детей (в своей области).***

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (98 %) на образование детей дошкольного возраста. Данные представленные в диаграмме, позволяют зафиксировать ряд позитивных моментов в том, что касается удовлетворенности участников образовательного процесса различными аспектами качества образования. Следует отметить, что цифровые выражения некоторых показателей ниже, но это не принципиально.

 Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

- родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ;

- созданная система работы ДОУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

 На основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию услуги по предоставлению по предоставлению дошкольного образования считать «удовлетворительной».

 В целях повышения качества услуги по предоставлению дошкольного образования МКДОУ детский сад № 52 необходимо провести следующую работу:

- улучшить благоустройство участков для организации прогулок с привлечением родителей;

- подготовить мероприятия для родителей по презентации работы дошкольного учреждения;

- активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.

Старший воспитатель МКДОУ детский сад № 52 Ю.Н. Кулик