

**Итоги анкетирования родителей  
«Удовлетворенность работой ДОУ,  
качеством предоставляемых услуг»  
за 2023 – 2024 учебный год**

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями деятельностью МКДОУ были опрошены родители и проанализированы ответы всех возрастных групп. Всего было опрошено 62 родителя, что составляет 54% от общего количества списочного состава воспитанников.

№	Вопросы анкеты	Количество анкетированных родителей	Да		Частично		Нет	
			Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%
1	Вы получаете информацию о режиме работы ДОУ?	62	58	94	2	3	2	3
2	Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организованных мероприятиях?	62	55	89	6	10	1	1
3	Интересуетесь ли Вы успехами ребенка в обучении и развитии?	62	61	99	0	-	1	1
4	Вас удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые Ваш ребенок получает в ДОУ?	62	54	87	6	10	2	3
5	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением праздничных мероприятий в ДОУ в этом году?	62	57	91	5	8	1	1
6	Способствует ли ДОУ формированию нравственных ценностей ребенка?	62	60	96	1	1	2	3
7	Удовлетворены ли Вы материально – техническим оснащением помещений детского сада?	62	55	90	1	1	6	9
8	Обеспечивает ли ДОУ охрану, здоровье и безопасность детей?	62	58	94	1	1	3	5
9	Пользуетесь ли Вы сайтом МКДОУ?	62	34	54	14	22	15	24

№	Вопросы анкеты	Количество анкетированных родителей	Да		Частично		Нет	
			Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%
10	Устраивает ли Вас работа администрации МКДОУ?	62	57	92	0	-	5	8
11	Устраивает ли Вас качество питания в МКДОУ?	62	57	92	0	-	5	8
12	Удовлетворены ли Вы в целом работой МКДОУ, качеством предоставляемых услуг?	62	56	91	5	8	1	1

58% анкетированных родителей согласны, что в достаточной степени получают информацию о режиме работы детского сада, 3% не согласны с данным утверждением и 3% согласны частично.

89% анкетированных родителей согласны с тем, что ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, 1% опрошенных родителей не согласны с этим утверждением, 10% согласны частично.

99% анкетированных родителей интересуются успехами ребенка в обучении и развитии, 1% - это не интересно.

87% анкетированных родителей устраивает уход, воспитание и обучение, которое дети получают в детском саду, 3% - не согласны с этим, 10% - согласны частично.

91% анкетированных родителей устраивает организация и проведение праздничных мероприятий в детском саду в 2024 году, 1% не согласны с этим утверждением, 8% согласны частично.

96% анкетированных родителей согласны с утверждением, что детский сад способствует формированию нравственных ценностей ребенка, 3% с этим не согласны, 1% согласны частично.

90% анкетированных родителей устраивает материально – техническое оснащение помещений детского сада, 9% - не устраивает, 1% - устраивает частично.

94% анкетированных родителей согласны с тем, что детский сад обеспечивает охрану, здоровье и безопасность детей, 5% с этим утверждением не согласны, 1% - согласны частично.

54% анкетированных родителей пользуются сайтом детского сада, 24% - нет, 22% посещают сайт детского сада иногда.

92% анкетированных родителей устраивает работа администрации детского сада, 8% - нет.

92% анкетированных родителей устраивает качество питания в детском саду, 8% - нет.

91% анкетированных родителей удовлетворены в целом работой детского сада, качеством предоставляемых услуг, 8% - частично согласны с этим утверждением, 1% - не согласны.

Из результатов анкетирования мы видим, что большинство родителей (90%) устраивает материально – техническое оснащение детского сада, (94%) согласны с тем, что детский сад обеспечивает охрану и безопасность детей, (92%) опрошенных родителей устраивает качество питания детей, работа администрации ДОУ, (99%) интересуются успехами детей, (89%) родителей считают, что ребенок с пользой проводит время в детском саду, (01%)

родителей устраивает организация и проведение праздничных мероприятий в детском саду, (87%) опрошенных родителей устраивает уход, воспитание и обучение, которое дети получают в детском саду, (91%) анкетированных родителей в целом устраивает работа детского сада, они удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Есть родители (1%), которые не удовлетворены качеством предоставляемых услуг и родители, которые частично удовлетворены (8%).

Чтобы повысить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг, педагогам, специалистам, администрации МКДОУ полезно будет провести консультационную работу с родителями о возрастных возможностях детей, о режиме работы детского сада, привлекать родителей к образовательному процессу.

#### **Вывод:**

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство анкетированных родителей удовлетворены деятельностью детского сада.

#### **Рекомендации на 2025 год:**

- 1.Продолжать проводить информационную работу с родителями о режиме работы детского сада. Провести индивидуальные консультации, подготовить информацию на данную тему на родительское собрание.
- 2.Провести с родителями беседы, консультации о развитии познавательных интересов и потребностей детей, их возрастных возможностей. Привлекать родителей в образовательный процесс детского сада, приглашать на НОД, на открытые занятия.
- 3.Привлекать, заинтересовать родителей пользоваться сайтом детского сада для получения информации, но все же использовать онлайн формат взаимодействия с родителями только в крайних случаях, взаимодействовать с родителями очно.

Заместитель заведующего по УВР

Ю.Н. Кулик

28.12.2024г.