

**Отчет**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 52 пгт.

Дружинино  
(наименование образовательной организации)  
за 2 полугодие 2023 года  
Нижнесергинский муниципальный район  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий бюджет

Место в интервальном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6646009922

86,53

708

9

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Соответствие, полнота и открытость информации о деятельности образовательной организации, размещенной на страницах образовательной организации на сайте	Обновить, дополнить информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на страницах образовательной организации, на сайте	28.02.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Обновлена и дополнена информация о деятельности образовательной организации, размещенная на страницах образовательной организации и на сайте	28.02.2023
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Получено заключение от администрации Дружининского городского поселения о невозможности оборудовать стоянку автотранспортных средств в связи с несоответствием необходимым условий улично-дорожной сети	30.06.2023
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды (при необходимости) с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Заключен договор об оказании услуг по предоставлению кресел-колясок для инвалидов с МКОУ СОПШ с Клевновское	01.12.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Получено техническое заключение о невозможности оборудование санитарно-гигиенических приборов для маломобильных групп населения помещений санузлов без значительной реконструкции здания. Организовано сопровождение получателей услуг с ОБЗ ответственными сотрудниками по призыву заведующего	01.12.2023
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры (при необходимости) на предоставление таких средств	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	В музыкальном зале образовательной организации установлена звукоусиливающая аппаратура, а также экран	31.05.2023
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Заключено соглашение об оказании услуг сурдопереводчика с Управлением социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области № 4	01.12.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктажи) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории по Примерной программе обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, и занесено в «журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг» (Приказ заведующего МКДОУ детского сада № 52 от 05.06.2023 №221) «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов»	05.06.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить контроль за выполнением кодекса педагогической этики, контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения	01.06.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Повышен контроль за выполнением кодекса педагогической этики, контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения. Проведены собрания, круглые столы, беседы.	31.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение бесед, круглых столов, тренингов с педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения	01.06.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Проведены беседы, круглые столы, тренинги с педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения	31.05.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение бесед, круглых столов, тренингов с педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения, доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Проведены беседы, круглые столы, тренинги с педагогами, работниками ДОУ по вопросу культуры общения, доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (89,58 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ДОУ: проведен день открытых дверей 27.04.2023, проведены родительские собрания 2 раза в год (последнее 25.05.2023), проведена совместная мероприятия с родителями (конкурсы, спортивные мероприятия, и т.д.), сотрудники и воспитанники ДОУ участвуют в различных конкурсах федерального и регионального уровня.	31.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (83,33 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей. Изменить график работы МКДОУ	31.12.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Анкетирование родителей проводится 2 раза в год, последнее 31.05.2023. Для подтверждения необходимости изменения графика работы с 01.05.2023 время работы 2-х групп временно, не летний период, увеличено на 30 минут.	31.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (89,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей, разработать план мероприятий по повышению удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	01.06.2023	Королева Татьяна Александровна заведующий	Анкетирование родителей проводится два раза в год. Уровни удовлетворенности на 31.05.2023 – высокий. Разработаны планы мероприятий по повышению удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг: проведение совместных мероприятий с участием родителей "Один день из жизни детского сада"	31.05.2023

\*Обобщенным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий



Королева Т.А.